

AVIS DE PROTECTION DES DONNÉES CORDEEL GROUP NV

1. INTRODUCTION

Cordeel Group, dont le siège social se trouve à 9140 Temse, Frank van Dyckelaan 15 et enregistré à la Banque Carrefour des Entreprises au numéro d'entreprise 458.393.294 accorde une grande importance à la collecte et au traitement sûrs, transparents et confidentiels de vos données à caractère personnel. Nous voulons en particulier protéger les données de nos clients, sous-traitants et fournisseurs, notamment, contre les pertes, violations, erreurs, accès non autorisés ou traitements non autorisés.

Par cet Avis de protection des données, nous voulons vous informer sur la collecte et le traitement de vos données à caractère personnel.

Nous vous demandons de lire attentivement cet Avis de protection des données, puisqu'il contient des informations importantes sur la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel et la raison pour laquelle nous le faisons.

En communiquant vos données à caractère personnel, vous déclarez explicitement avoir pris connaissance de cet Avis d'information de protection des données et vous acceptez explicitement le contenu ainsi que le traitement même.

2. CHAMP D'APPLICATION

Cet Avis de protection des données concerne tous les services que nous fournissons et plus généralement toutes les activités que nous exerçons.

3. RESPONSABLE DU TRAITEMENT ET SES ENGAGEMENTS

Cordeel Group NV, dont le siège social se trouve à 9140 Temse, Frank Van Dyckelaan 15 et le numéro d'entreprise est 458.393.294 est le responsable du traitement de vos données à caractère personnel.

Cordeel Zetel Temse NV, dont le siège social se trouve à 9140 Temse, Frank Van Dyckelaan 15 et le numéro d'entreprise est 405.013.602 est le responsable du traitement de vos données à caractère personnel.

Cordeel Zetel Hoeselt NV, dont le siège social se trouve à 3730 Hoeselt, Industrielaan 18 et le numéro d'entreprise est 427.302.321 est le responsable du traitement de vos données à caractère personnel.

Cordeel Maintenance NV, dont le siège social se trouve à 3730 Hoeselt, Industrielaan 18 et le numéro d'entreprise est 822.224.953 est le responsable du traitement de vos données à caractère personnel.

Beton Vangronsveld NV, dont le siège social se trouve à 3730 Hoeselt, Industrielaan 18 et le numéro d'entreprise est 460.990.520 est le responsable du traitement de vos données à caractère personnel.

Dans la collecte et le traitement de vos données à caractère personnel, nous respectons la législation belge relative à la protection des données à caractère personnel, ainsi que le Règlement Général sur la Protection des Données (« RGPD ») à partir de son entrée en vigueur le 25 mai 2018.

4. DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Selon vos activités et le rapport entretenu avec notre entreprise, vous nous communiquerez les données à caractère personnel suivantes : vos données d'identité et vos coordonnées (nom, titre, adresse, adresse e-mail, numéro de téléphone, numéro de GSM). Pour certaines obligations légales particulières (enregistrement électronique des présences, art. 30bis déclaration des travaux), il est possible que vous deviez nous fournir des données supplémentaires afin d'enregistrer vos présences (comme les données E-ID, numéro Limosa).

Nous nous permettons de vous signaler que vous portez la responsabilité pour toutes les données que vous nous fournissez et nous comptons sur leur exactitude. Si vos données ne sont plus à jour, nous vous demandons de nous en informer immédiatement.

Vous n'êtes pas obligé de communiquer vos données à caractère personnel, mais comprenez qu'il sera impossible d'offrir certains services ou de collaborer si vous ne consentez pas à la collecte et au traitement de certaines données

5. FINALITÉS DU TRAITEMENT ET BASE JURIDIQUE

5.1 Données du client

Dans le cadre de nos services et de nos activités, nous collectons et traitons les données d'identité et les coordonnées de nos clients et des commettants, de leur personnel, collaborateurs, préposés et toute autre personne de contact utile. Les finalités de ces traitements sont l'exécution des accords avec nos clients, la gestion des clients, la comptabilité et les activités de prospection directe telles que l'envoi d'informations promotionnelles ou commerciales. Les bases juridiques sont l'exécution d'un contrat, le respect d'obligations légales et réglementaires (telles que la déclaration de travaux art. 30 bis) et/ou notre intérêt légitime.

5.2 Données des fournisseurs et sous-traitants

Nous collectons et traitons les données d'identité et les coordonnées de nos fournisseurs et sous-traitants, ainsi que de leurs éventuels (sub)sous-traitant(s), de leur personnel, collaborateurs, préposés et toute autre personne de contact utile. Les finalités de ces traitements sont l'exécution de cet accord, la gestion des fournisseurs/sous-traitants, la comptabilité et les activités de prospection directe telles que l'envoi d'informations promotionnelles ou commerciales. Les bases juridiques sont l'exécution du contrat, le respect d'obligations légales et réglementaires (telles que l'enregistrement électronique obligatoire de présence, la déclaration de travaux art. 30 bis, la liste de présence ou d'autres obligations lors de marchés publics, etc.) et/ou notre intérêt légitime (tel que pour la prospection directe). Pour l'enregistrement électronique de présence, le cas échéant, les données E-ID ou le numéro Limosa seront traités. Pour les activités de prospection directe par courriel (tels que les bulletins d'information ou les invitations à des événements), l'autorisation sera toujours demandée, et pourra à tout moment être retirée.

5.3 Données du personnel

Nous traitons les données à caractère personnel de nos travailleurs dans le cadre de notre gestion du personnel et de la gestion des salaires. Eu égard à sa nature spécifique, ce traitement est traité de façon plus élaborée dans une Politique de protection des données pour travailleurs.

5.4 Autres données

En plus des données des clients, des fournisseurs/sous-traitants et du personnel, nous traitons également les données à caractère personnel d'autres personnes telles que les nouveaux clients/prospects, contacts utiles au sein de notre secteur, contacts de networking, contacts d'experts, etc. Les finalités de ces traitements sont dans l'intérêt de nos activités, la prospection directe et les relations publiques. La base juridique est notre intérêt légitime ou en certains cas l'exécution d'un contrat.

6. DURÉE DU TRAITEMENT

Les données à caractère personnel sont conservées et traitées par nous pour une période nécessaire en fonction des finalités du traitement et de la relation (contractuelle ou non) entre nous.

Les données des clients et des fournisseurs ou sous-traitants seront, dans tous les cas, retirées de nos systèmes après un délai de dix ans après la résiliation du contrat, ou après la fin du projet, sauf en ce qui concerne les données à caractère personnel que nous sommes tenus de garder pendant plus longtemps sur la base d'une législation spécifique ou en cas de litige en cours pour lequel les données à caractère personnel sont nécessaires.

7. DROITS

Conformément à et selon les conditions de la législation belge relative à la protection des données et les dispositions du Règlement Général sur la Protection des Données, nous vous informons que vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès et de consultation : vous avez le droit de prendre connaissance gratuitement des données que nous détenons sur vous et de vérifier à quelles fins elles sont utilisées.
- Droit de rectification : vous avez le droit d'obtenir une rectification (correction) des données à caractère personnel erronées vous concernant, ainsi que le droit de compléter des données à caractère personnel incomplètes.
- Droit à l'oubli ou à la limitation des données : vous avez le droit de nous demander d'effacer les données à caractère personnel vous concernant ainsi que de limiter le traitement de ces données dans les circonstances et sous les conditions stipulées dans le Règlement Général sur la Protection des Données. Nous pouvons refuser l'effacement ou la limitation des données à caractère personnel nécessaires pour notre traitement des salaires, notre exécution d'une obligation légale, notre réalisation du contrat de travail ou notre intérêt légitime, pour autant que ces données soient nécessaires pour les finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

- Droit à la portabilité des données : vous avez le droit de recevoir les données à caractère personnel vous concernant que vous nous avez fournies, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Vous avez le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement.
- Droit d'opposition : vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel pour des raisons sérieuses et légitimes. Notez toutefois que vous ne pouvez toutefois pas vous opposer au traitement des données à caractère personnel nécessaires pour notre exécution d'une obligation légale, notre réalisation du contrat de travail ou notre intérêt légitime, pour autant que ces données soient nécessaires pour les finalités pour lesquelles elles ont été collectées.
- Droit de retrait du consentement : si le traitement des données à caractère personnel est basé sur le consentement préalable, vous disposez du droit de retirer ce consentement. Ces données à caractère personnel ne seront alors traitées si nous disposons d'une autre base juridique.
- Décisions automatisées et profilage : nous confirmons que le traitement des données à caractère personnel ne comprend pas de profilage et que vous ne serez pas sujet à des décisions entièrement automatisées.

Vous pourrez exercer les droits précités en vous adressant au département informatique : gdpr@cordeel.eu ou +32 (0)3 710 55 72.

Nous mettons tout en œuvre pour assurer un traitement méticuleux et légitime des données à caractère personnel vous concernant, conformément à la réglementation applicable. Si vous estimez toutefois que vos droits n'ont pas été respectés et que vos inquiétudes ne sont pas écoutées au sein de notre entreprise, vous êtes libre de déposer une plainte auprès de :

L'Autorité de protection des données

Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles

Tél. +32 (0)2 274 48 00

Fax. +32 (0)2 274 48 35

E-mail : commission@privacycommission.be

Vous pouvez aussi avoir recours à la voie judiciaire, si vous estimez que vous subissez un préjudice causé par le traitement vos ses données à caractère personnel.

8. TRANSFERTS DES DONNÉES À DES TIERS

Certaines données à caractère personnel que nous collectons seront transférées à et peuvent être traitées par des tiers, comme notre fournisseur IT, comptable, réviseur, ainsi que par le gouvernement (par ex. dans le cas de la déclaration de travaux 30bis, l'enregistrement électronique de présence, en cas de participation aux marchés publics ...).

Il est possible qu'une ou plusieurs des parties tierces se trouvent en dehors de l'Espace économique européen (« EEE »). Toutefois, les données à caractère personnel ne seront transmises qu'aux pays tiers disposant d'un niveau adéquat de protection.

Les travailleurs, managers et/ou représentants des prestataires de services ou institutions susmentionnés ainsi que les prestataires de services spécialisés désignés par ceux-ci, sont tenus de respecter la nature confidentielle de vos données à caractère personnel et ne pourront utiliser ces données qu'aux finalités pour lesquelles elles ont été fournies.

Si nécessaire, les données à caractère personnel pourront être transmises à d'autres parties tierces. Cela pourra se faire en cas d'une réorganisation partielle ou entière de notre part, si nos activités sont transférées ou en cas de déclaration de faillite. Il est également possible que les données à caractère personnel doivent être transférées en raison d'une injonction ou afin de remplir une obligation légale particulière. Dans ce cas, nous nous efforcerons autant que faire se peut de vous informer préalablement de cette communication à d'autres parties tierces. Vous reconnaissez et comprenez toutefois que sous certaines circonstances, cela n'est pas toujours techniquement ou commercialement faisable, ou que des limitations légales peuvent s'appliquer.

Nous ne vendrons en aucun cas vos données à caractère personnel et nous ne les mettrons pas non plus à disposition de bureaux de prospection directe ou de prestataires de services similaires, sauf votre accord préalable.

9. MESURES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES

Nous prendrons les mesures techniques et organisationnelles nécessaires afin de traiter les données à caractère personnel à un niveau de sécurité suffisant et de les protéger contre tout accès non autorisé, destruction, perte, falsification, modification ou notification à des tiers par erreur, ainsi que tout traitement non autorisé de ces données.

En aucun cas Cordeel Group NV et/ou le responsable du traitement ne pourront être tenus responsables d'éventuels dommages directs ou indirects provoqués par une utilisation erronée ou illicite des données à caractère personnel par un tiers.

10. ACCÈS PAR DES TIERS

En vue du traitement de vos données à caractère personnel, nous autorisons l'accès à vos données à caractère personnel à nos travailleurs, collaborateurs et préposés. Nous garantissons un niveau de protection semblable en imposant des obligations contractuelles à ces travailleurs, collaborateurs et préposés, similaires à celles décrites dans l'Avis de protection des données.

11. D'AUTRES QUESTIONS ?

S'il vous reste des questions ou des remarques concernant la collecte et le traitement de vos données à caractère personnel après avoir lu cet Avis de protection des données, vous pouvez contacter le département informatique par courrier à Cordeel Zetel Temse NV, département informatique, Frank Van Dyckelaan 15, 9140 Temse ou par courriel à gdpr@cordeel.eu.